

საჩუქარი

შპს „ფეი უნიკარდი“-ს საგადახდო ბარათის მომსახურების პირობები

1. წინამდებარე პირობებში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი განმარტებები:

- 1.1 **პროვაიდერი:** საგადახდო მომსახურებისა და ელექტრონული ფულის პროვაიდერი შპს „ფეი უნიკარდი“, რომელიც ასევე წარმოადგენს ბარათის ემიტენტს, საიდენტიფიკაციო კოდით: 404519455, სარეგისტრაციო ნომერი 0052-9004, ფაქტობრივი მისამართი: თბილისი, ვაჟა ფშაველას 71, ტელ -2 555-222. ვებ გვერდი www.payunicard.ge.
- 1.2 **საგადახდო ბარათი: შემდგომში ბარათი:** პროვაიდერის მიერ ემიტირებული არაპერსონიფიცირებულ (ბარათზე არ არის დატანილი ბარათის მომხმარებლის სახელი და გვარი), წინასწარი გადახდის, საერთაშორისო, ვიზა (VISA), ბარათი, ციფრული ან ფიზიკური ბარათის სახით.
- 1.3 **ბარათის შემძენი:** პირი, რომელიც შეიძენს არაპერსონიფიცირებულ, წინასწარი გადახდის ბარათს პირადი სარგებლობისათვის ან სხვა ფიზიკური პირისათვის სარგებლობაში გადასაცემად და აღრიცხულია, როგორც შემძენი;
- 1.4 **მომხმარებელი:** იგივე ბარათის მფლობელი: საბარათო ინსტრუმენტით მოსარგებლე იდენტიფიცირებულ-ვერფიცირებული პირი, რომელიც წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული პროცესის, მათ შორის იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის წარმატებით დასრულების შემდეგ წარმოეშობა ბარათთან დაკავშირებული მომხმარებლის უფლებები, ხოლო აღნიშნული პროცესის დასრულებამდე წინამდებარე დოკუმენტში მოიხსენიება როგორც „მიმღები“ ან/და პირი ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი.
- 1.5 **ელექტრონული ფული:** პროვაიდერის მიერ გადახდის ოპერაციების განხორციელების მიზნით მომხმარებლისგან მიღებული ფულადი სახსრების ნომინალური ღირებულება, რომელიც შენახულია ელექტრონულად ბარათის ელექტრონულ საფულეზე და გამოსაყენებლად დაშვებულია 1.6 პუნქტით გათვალისწინებულ სავაჭრო ობიექტებში.
- 1.6 **ბარათის გამოყენების არეალი:** საქართველოს ტერიტორიაზე ნებისმიერ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტი, საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდის მიზნით, გარდა დაუშვებელი გადახდებისა და დაუშვებელი ობიექტებისა.
- 1.7 **დაუშვებელი გადახდები და დაუშვებელი ობიექტები:** საქართველოს კანონმდებლობისა და შპს „ფეი უნიკარდი“-ს პოლიტიკის შესაბამისად დაუშვებლად მიჩნეული ობიექტები, მერჩანტები, საქონელი და მომსახურება, რომელთაგან ანგარიშსწორება ბარათით შეზღუდულია ან/და დაუშვებელია.
- 1.8 **ბარათის მოქმედების ვადა:** ბარათზე მითითებული ვადა, რომელიც მოქმედებს ბარათზე მითითებული თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით.
- 1.9 **ელექტრონული საფულის მომსახურების საკომისიო:** წინამდებარე პირობების მე-3 მუხლის 3.2. პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო.
- 1.10 **განადღების საკომისიო:** ელექტრონული ფულის ფულად სახსრებზე გადაცვლის საკომისიო, რომელიც შეადგენს ბარათის ელექტრონულ საფულეზე არსებული ნაშთის 3.9%.
- 1.11 **უმოქმედობის საკომისიო:** წინამდებარე პირობების მე-2 მუხლის 2.4 პუნქტითა და მე-3 მუხლის 3.4 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო.
- 1.12 **იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაცია:** პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემების მოპოვებისა და შემდგომ მათი სანდო და დამოუკიდებელ წყაროზე დაყრდნობით გადამოწმების ერთობლივი პროცესი, რომელიც ხორციელდება „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული მიზნებითა და ფარგლებში, საქართველოს კანონმდებლობის, მათ შორის, საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის უფროსის 2020 წლის 5 ივნისის №2 ბრძანებით დამტკიცებული „ანგარიშვალდებული პირის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციის წესისა“ და პროვაიდერის შესაბამისი პოლიტიკებითა და პროცედურებით დადგენილი წესით.

2. ბარათის სარგებლობის მნიშვნელოვანი პირობები

- 2.1 ბარათის ემიტენტია პროვაიდერი, ბარათი წარმოადგენს პროვაიდერის საკუთრებას.
- 2.2 ბარათი აქტიურია მასზე ელექტრონული ფულის განთავსებისა და მომხმარებლის წარმატებული იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის მომენტიდან.
- 2.3 ბარათზე შესაძლებელია მხოლოდ ერთჯერადად: არანაკლებ **50 (ორმოცდაათი)** და არაუმეტეს **3000 (სამი ათასი)** ლარის განთავსება, ამასთან ბარათზე სახსრების განთავსება/შევსება სასყიდლიანია და საკომისიო შეადგენს 5 ლარს, შევსება შესაძლებელია განხორციელდეს: საქართველოში ლიცენზირებული ბანკის ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის მიერ ემიტირებული საგადახდო ბარათით ან საქართველოში ლიცენზირებულ ბანკში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერში შემძენის კუთვნილი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვით, მათ შორის შპს „ფეი უნიქარდი“-ს ვერიფიცირებული ელექტრონული საფულიდან თანხის გადატანით, შემძენის მიერ ბარათის დისტაციურად (ონლაინ) შეკვეთისას, www.payunicard.ge-ს და www.sachucard.ge მეშვეობით, ასევე პროვაიდერის მიერ განსაზღვრულ სერვის-ცენტრში გამოცხადებისას. შევსება ასევე შესაძლებელია პროვაიდერის მიერ განსაზღვრულ სერვის ცენტრში (სერვის დესკთან) ნაღდი ფულით გადახდით.
- 2.4 დისტანციურად (ონლაინ) შეკვეთისას, შემძენი www.payunicard.ge-ს შესაბამის ფუნქციონალში უთითებს საკუთარ საიდენტიფიკაციო მონაცემებს (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მობილურის ნომერი და მომსახურების გაწევის მიზნით აუცილებელი სხვა ინფორმაცია), აგრეთვე იმ პირის (მომხმარებლის) მონაცემებს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი. თუ ბარათი განკუთვნილია შემძენის მიერ პირადი სარგებლობისათვის შემძენი მიუთითებს საკუთარ მონაცემებს/პირად სარგებლობას, ხოლო თუ ბარათი განკუთვნილია მესამე პირის მიერ სარგებლობისათვის, მაშინ მესამე პირის მონაცემებს. მონაცემთა დამუშავების დეტალები განმარტებულია მომხმარებლის წერილობით თანმობაში, ასევე მონაცემთა სუბიექტის ინფორმირების ტექსტში თუ ბარათი სხვა პირისთვისაა განკუთვნილი. პროვაიდერის კონფიდენციალობის პოლიტიკა განთავსებულია ვებ გვერდზე - <https://payunicard.ge/ka/info-page/terms-of-use>, რომელსაც ბარათის შემძენი/მომხმარებელი ეთანხმება წინამდებარე პირობების დადასტურების/დათანხმების მომენტიდან.

შემძენი ვალდებულია დაადასტუროს წესებსა და პირობებზე თანხმობა, რაც ფორმდება შესაბამისი ველის მონიშვნით და დასტურდება შემძენის მობილურის ნომერზე მისული ერთჯერადი (OTP) კოდის გამოყენებით. შეკვეთის დადასტურების შემდეგ, შემძენი უზრუნველყოფს შერჩეული ნომინალის შესაბამისი თანხის გადახდას. გადახდის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, გენერირდება უნიკალური ბმული, რომელიც ეგზავნება იმ პირს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, ასევე გენერირდება შეტყობინება (SMS), რომელიც ეგზავნება შემძენს ტექსტით: „თქვენს მიერ შემძენილი ბარათი გაგზავნილია ადრესატთან“. იმ შემთხვევაში, თუ შემძენი ბარათის დისტაციურად (ონლაინ) შეძენისას შეცდომით აირჩევს ბარათის ნომინალს და, შესაბამისად, არასწორი ოდენობის თანხას გადაიხდის, იგი უფლებამოსილია ბარათის შეძენის დღიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში მიმართოს შპს „ფეი უნიქარდს“ შეცდომით განხორციელებული ტრანზაქციის თაობაზე და მოითხოვოს გადახდილი თანხის დაბრუნება.

პირი, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, ვალდებულია SMS შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) თვის ვადაში გამოცხადდეს პროვაიდერის სერვის ცენტრში ან/და დისტანციურად (ონლაინ) გაიაროს 2.4 და 2.5 პუნქტებით გათვალისწინებული პროცედურები და მიიღოს ციფრული ან ფიზიკური ბარათი. მითითებულ 3 (სამი) თვიან ვადაში გამოუცხადებლობის ან პროცესის დისტანციურად/ელექტრონულად (ონლაინ) გაუვლელობის შემთხვევაში, ბარათის ნომინალურ ღირებულებას დაერიცხება და ამ ღირებულებიდან გამოიქვითება მომსახურების ერთჯერადი საკომისიო ე.წ (უმოქმედობის საკომისიო) ბარათის ნომინალური ღირებულების 50%-ის ოდენობით, შემძენის თანხმობისა და აქცეპტის ან/და იმ პირის თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი. მომსახურების ერთჯერადი საკომისიოს გამოქვითვის შემდეგ, დარჩენილი ნომინალური ღირებულების ნაშთიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ყოველთვიურად დამატებითი ჩამოიჭრება მომსახურების (უმოქმედობის) საკომისიო, რომელიც შეადგენს არსებული ნაშთის 50%-

ს, თუმცა არანაკლებ 0.50 (ორმოცდაათი თეთრი) ლარს, თანხა ჩამოიჭრება შემძენის თანხმობისა და აქცეპტის ან/და იმ პირის თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი. იმ შემთხვევაში, თუ ნაშთი ნაკლებია 0.50 ლარზე, მოხდება ნაშთის სრულად ჩამოჭრა. ნაშთის სრულად ამოწურვისთანავე, მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა და ჩამოჭრა შეწყდება, ხოლო ბარათი აღარ გაიცემა და არ გააქტიურდება.

წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობა და საკომისიო ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როდესაც პირი, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, SMS შეტყობინების მიღებიდან 3 თვის ვადაში არ გამოცხადდება პროვაიდერის სერვის ცენტრში ან/და დისტანციურად (ონლაინ) ან/და არ განახორციელებს ბარათის მიღებისა და აქტივაციისათვის აუცილებელ მოქმედებებს, რაც მიიჩნევა უმოქმედოდად და ექვემდებარება ამავე პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიოს დარიცხვას/დაქვითვას. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობა ვრცელდება შემძენის მიერ ბარათის დისტანციურად (ონლაინ), პირადი სარგებლობის მიზნით შემძენის შემთხვევაზეც.

2.5 ბუნდოვანების გამორიცხვის მიზნით, დისტანციური (ონლაინ) შეკვეთით გათვალისწინებული ბარათით სარგებლობა შესაძლებელი იქნება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ პირი ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი უზრუნველყოფს აქტივაციას ან პროვაიდერის სერვის ცენტრში გამოცხადებით ან დისტანციურად (ონლაინ). კერძოდ:

2.5.1 პროვაიდერის სერვისცენტრში გამოცხადების შემთხვევაში, ოპერატორისათვის წარდგენილი უნდა იქნეს პროვაიდერისგან SMS შეტყობინებით მიღებულ ბმულზე გადასვლის შედეგად გენერირებული ციფრული ბარათის უნიკალური კოდი და საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი. წარმოდგენილ დოკუმენტში მითითებული მონაცემები უნდა დაემთხვეს შემძენის მიერ ბარათის მიმღების შესახებ მითითებულ მონაცემებს. ამასთან, დადასტურებული უნდა იქნეს ბარათით სარგებლობის წესებსა და პირობებზე თანხმობა და წარმატებით უნდა იქნეს გავლილი პროვაიდერის მიერ დადგენილი იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის (KYC) პროცედურები; ან

2.5.2 პროვაიდერისგან SMS შეტყობინებით მიღებული ბმულის მეშვეობით დისტანციურად (ონლაინ) უნდა იქნეს გავლილი პროვაიდერის მიერ განსაზღვრული სარეგისტრაციო პროცესი, რომლის ფარგლებშიც მითითებული/დადასტურებული უნდა იქნეს ციფრული ბარათის უნიკალური კოდი, წარდგენილი უნდა იქნეს მოთხოვნილი საიდენტიფიკაციო მონაცემები და საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები, დადასტურებული უნდა იქნეს ბარათით სარგებლობის წესებსა და პირობებზე თანხმობა და წარმატებით უნდა იქნეს გავლილი პროვაიდერის მიერ დადგენილი დისტანციური/ელექტრონული იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის (KYC) პროცედურები.

ზემოაღნიშნული პროცედურების წარმატებით დასრულების შემდეგ, პირი მიიჩნევა ბარათის მფლობელად და უფლებამოსილია ისარგებლოს ბარათით წინამდებარე პირობების შესაბამისად. ამასთან, პირი, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, ვერ შეძლებს ბარათით სარგებლობას, თუ ადგილი აქვს ერთ ან რამდენიმე შემდეგ გარემოებას:

ა) მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები არ შეესაბამება შემძენის მიერ დისტანციურ (ონლაინ) შეკვეთაში მიმღების შესახებ მითითებულ მონაცემებს;

ბ) პირი არ დაადასტურებს პროვაიდერის მომსახურების პირობებსა და ბარათით სარგებლობის წესებსა და პირობებს;

გ) იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის პროცესი დასრულდება წარუმატებლად;

დ) არსებობს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა საფუძველი, რომელიც გამორიცხავს პროვაიდერის მიერ მომსახურების გაწევას.

აღნიშნულ შემთხვევებში ბარათის აქტივაცია არ განხორციელდება, ხოლო აქტივაციის პროცესის შედეგები განისაზღვრება წინამდებარე პირობების 3.5 პუნქტის შესაბამისად.

ბუნდოვანების გამორიცხვის მიზნით, უნიკალური კოდის არასწორად მითითება, წარმოდგენილი მონაცემების შეუსაბამობა, ტექნიკური შეფერხება ან აქტივაციის პროცესის დაუსრულებლობა თავისთავად არ იწვევს შეკვეთის გაუქმებასა და თანხის შემძენისათვის დაბრუნებას. აღნიშნულ შემთხვევებში პირს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, შეუძლია ბარათის აქტივაცია განმეორებით სცადოს SMS შეტყობინების გაგზავნის მომენტიდან 3 (სამი) თვის ვადის ფარგლებში.

ამასთან, ამ პუნქტით გათვალისწინებული ღონისძიებების გავლა აუცილებელია და ვრცელდება შემძენის მიერ დისტაციურად (ონლაინ), პირადი სარგებლობის მიზნით ბარათის შეძენაზე.

2.6 ბარათის გამოყენება შესაძლებელია ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში. ბარათი ავტომატურად უქმდება:
ა) ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში ან ბ) ბარათის მოქმედების ვადის გასვლამდე მასზე არსებული ელექტრონული ფულის ამოწურვის შემთხვევაში.

2.7 მომხმარებელს ბარათზე განთავსებული ელექტრონული ფულის გამოყენება შეუძლია როგორც სრულად, ისე ნაწილ-ნაწილ საქართველოს ტერიტორიაზე ნებისმიერ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტში, საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდის მიზნით, გარდა დაუშვებელი გადახდებისა და დაუშვებელი ობიექტებისა.

2.8 მომხმარებელის მიერ ბარათზე ნაშთის (ბალანსის) შემოწმება შესაძლებელია სერვის ცენტრში, ბანკომატის ან ვებ გვერდის/მობილური აპლიკაციის მეშვეობით.

2.9 პროვაიდერი ვალდებულია გასცეს მომხმარებელზე (მომხმარებლის მოთხოვნის საფუძველზე) ბარათის მეშვეობით შესრულებულ ოპერაციებზე ანგარიშის ამონაწერი, მომხმარებლის მომართვიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღის ვადაში.

2.10 **დაუშვებელი ოპერაციები/გადახდები: ბარათზე არ არის დაშვებული შემდეგი ოპერაციები:**

2.10.1 ინტერნეტით გადახდების განხორციელება;

2.10.2 თანხის ჩარიცხვა თავდაპირველი ჩარიცხვის შემდეგ;

2.10.3 ბარათის გამოყენება საქართველოს ფარგლებს გარეთ;

2.10.4 აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშები და მათი ორგანიზება;

2.10.5 პორნოგრაფიული ან სხვა 18+ პროდუქციისა და მომსახურების რეალიზაცია-შეთავაზება;

2.10.6 იარაღის, საბრძოლო მასალის, ფეტქებადი ან აკრძალული პირობები/ნივთების წარმოება და ვაჭრობა;

2.10.7 ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების უკანონო ბრუნვა;

2.10.8 ბარათის გამოყენება ამ პირობებით გათვალისწინებულისგან განსხვავებული მიზნით;

2.10.9 სხვა ოპერაციების განხორციელება, რომელიც ეწინააღმდეგება წინამდებარე პირობებს ან/და საქართველოს კანონმდებლობას ან/და შპს „ფეი უნიკარდი“-ს პოლიტიკას;

2.11 **ელექტრონული ფულის ფულად სახსრებზე გადაცვლა (განაღდება).**

2.11.1 ელექტრონული ფულის ფულად სახსრებზე გადაცვლა შესაძლებელია ბარათის მოქმედების ვადაში პროვაიდერის სერვის ცენტრიდან (სალაროდან) იდენტიფიცირებული მომხმარებლის განაცხადის საფუძველზე. დაშვებულია ასევე ბარათის ელექტრონული საფულედან ნაშთის გადარიცხვა მომხმარებლის განაცხადში მითითებულ საბანკო ანგარიშზე. თუ გადარიცხვა დაყოვნდა იმის გამო, რომ მომხმარებლის მიერ განაცხადში მითითებული საბანკო ანგარიში არააქტიურია ან არასწორია, ამ შემთხვევაში გადარიცხვა განხორციელდება მომხმარებლის მიერ აქტიური საბანკო ანგარიშის წარმოდგენისთანავე. პროვაიდერისთვის მიწოდებული საბანკო ანგარიშების სისწორეზე სრულად პასუხისმგებელია მომხმარებელი.

2.12 **ბარათთან დაკავშირებული უფლებების განხორციელება:** იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი შეძენილია სხვა ფიზიკური პირისთვის სარგებლობაში გადაცემის მიზნით, ბარათთან დაკავშირებული უფლებები და ვალდებულებები წარმოშობა შემდეგი წესით:

2.12.1 თუ შემძენი ბარათს შეიძენს სხვა ფიზიკური პირისთვის გადაცემის მიზნით, პირი, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, პროვაიდერთან უნდა იყოს იდენტიფიცირებულ-ვერიფიცირებული საქართველოს კანონმდებლობის, აგრეთვე პროვაიდერის შიდა წესებისა და პროცედურების შესაბამისად; ბარათის მესამე პირისთვის გადაცემა თავისთავად არ წარმოადგენს ამ პირის მომხმარებლად და ბარათის მფლობელად მიჩნევის საფუძველს, პროვაიდერის სათანადო წესით ინფორმირებამდე და აღნიშნული პირის მიერ პროვაიდერთან წარმატებული იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის გავლამდე;

2.12.2 ბარათის შეძენიდან ბარათის მფლობელის წარმატებული იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის დასრულებამდე, ბარათთან დაკავშირებული უფლებების მოთხოვნის წარმოდგენის უფლება აქვს შემძენს;

2.12.3 ბარათის მფლობელის პროვაიდერთან იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის წარმატებით დასრულების შემდეგ, ბარათთან დაკავშირებული ნებისმიერი უფლება, მოთხოვნა, პრეტენზია, ინფორმაცია, ოპერაციის შესახებ მონაცემი, ნაშთის შესახებ ინფორმაცია, ამონაწერის მოთხოვნის უფლება, ბარათის დაბლოკვის, აღდგენის,

განაღების, თანხის დაბრუნების, გასაჩივრების ან/და სხვა ნებისმიერი სახის მიმართვის უფლება ეკუთვნის მხოლოდ მომხმარებელს, როგორც პროვაიდერის სისტემაში რეგისტრირებულ და იდენტიფიცირებულ/ვერიფიცირებულ ბარათის მფლობელს. ამ მომენტიდან შემდგომი აღარ არის უფლებამოსილი მიიღოს ბარათთან დაკავშირებული ინფორმაცია, მოითხოვოს ბარათთან დაკავშირებული რაიმე მოქმედების განხორციელება, წარადგინოს პრეტენზია ან/და სხვაგვარად განკარგოს ბარათთან დაკავშირებული უფლებები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც იგი მოქმედებს მომხმარებლის სათანადო, კანონმდებლობითა და/ან პროვაიდერის მიერ დადგენილი წესით გაცემული წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების საფუძველზე; შემდგომი ინარჩუნებს ბარათთან დაკავშირებულ მხოლოდ იმ უფლებებს, რომლებიც მას წინამდებარე შეთანხმებით პირდაპირ აქვს მინიჭებული და მხოლოდ ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციამდე, ამ პირობებით გათვალისწინებული წესითა და ოდენობით. ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის დასრულების შემდეგ, პროვაიდერი ყველა სახის კომუნიკაციას, მომსახურებასა და ინფორმაციის მიწოდებას ახორციელებს მხოლოდ მომხმარებელთან, გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა;

- 2.13 ამასთან, ბარათი მიიჩნევა გააქტიურებულად და მისი გამოყენება დასაშვებია მხოლოდ წინამდებარე პირობებით დადგენილი პროცედურების შესრულების, მათ შორის მომხმარებლის წარმატებული იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის შემდეგ.

3 ფინანსური და სხვა პირობები

- 3.1 ელექტრონული ფულის განაღების საკომისიო შეადგენს ელექტრონულ საფულეზე გასანაღებელი ნაშთის 3.9%, რომელიც მომხმარებელს დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გამოეჭვითება არსებული ნაშთიდან.
- 3.2 ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე ბარათზე არსებული ნაშთიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მომხმარებელს დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გამოეჭვითება ელექტრონული საფულის მომსახურების ერთჯერადი საკომისიო, რომელიც შეადგენს ელ საფულეზე არსებული თავდაპირველი ნაშთის 50% (ორმოცდაათი პროცენტს), მაგრამ არანაკლებ 0.50 ლარისა.
- 3.3 პირობების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურების ერთჯერადი საკომისიოს გამოეჭვითების შემდეგ, ელ საფულეზე დარჩენილი ნაშთიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ყოველთვიურად მომხმარებელს, დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გამოეჭვითება ელექტრონული საფულის მომსახურების საკომისიო, რომელიც შეადგენს საფულეზე არსებული ნაშთის 50% (ორმოცდაათი პროცენტს), მაგრამ არანაკლებ 0.50 ლარისა. თუ საფულეზე დარჩენილია 50 თეთრზე ნაკლები ნაშთი ამ შემთხვევაში საფულედან გამოეჭვითება არსებული ნაშთი სრულად. საფულეზე ნაშთის ამოწურვისთანავე ელ საფულეზე მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა/გამოეჭვითება წყდება.
- 3.4 შემდგომი, ასევე პირი ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი და მომხმარებელი აცნობიერებს და ეთანხმება წინამდებარე პირობების 2.4 და 2.5 პუნქტით გათვალისწინებულ პირობებს, მათ შორის დასარიცხ მომსახურების საკომისიოებს. შემდგომი/მომხმარებელი ან/და პირი, რომლისთვისაც განკუთვნილია ბარათი ინფორმირებულია, რომ SMS შეტყობინების მიღებიდან 3 (სამი) თვის ვადაში ბარათის აქტივაციისა და შესაბამისი პროცედურების განუხორციელებლობის შემთხვევაში, ბარათის ნომინალურ ღირებულებას დაერიცხება ერთჯერადი მომსახურების (უმოქმედობის) საკომისიო 50%-ს (ორმოცდაათი პროცენტის) ოდენობით, ხოლო შემდგომში დარჩენილი ნაშთიდან ყოველთვიურად ჩამოიჭრება დამატებითი მომსახურების (უმოქმედობის) საკომისიო 50%-ს (ორმოცდაათი პროცენტის) ოდენობით, თუმცა არანაკლებ 0.50 ლარისა. აღნიშნული საკომისიოები ირიცხება და გამოეჭვითება ავტომატურად, შემდგომი, მომხმარებლის ან/და იმ პირის მხრიდან, რომლისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე.
- 3.5 ბუნდოვანების გამორიცხვის მიზნით, წინამდებარე პირობების 3.1, 3.2 და 3.3 პუნქტებით გათვალისწინებული საკომისიოები ვრცელდება მხოლოდ გააქტიურებულ ბარათზე, ხოლო წინამდებარე პირობების 2.4 და 3.4 პუნქტებით გათვალისწინებული უმოქმედობის საკომისიოს დარიცხვის მიზნებისათვის, ბარათის აქტივაციის პროცესში წარმოშობილი შემთხვევები და მათი შესაბამისი ფინანსური შედეგები განისაზღვრება შემდეგი წესით:

3.5.1 თუ SMS შეტყობინების მიღებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში პირს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, არ ჰქონია ბარათის აქტივაციის მცდელობა, 3-თვიანი ვადის გასვლის შემდეგ ბარათის ნომინალურ ღირებულებას დაერიცხება და გამოეჭვითება წინამდებარე პირობების 2.4 და 3.4 პუნქტებით გათვალისწინებული უმოქმედობის საკომისიო.

3.5.2 თუ აქტივაციის პროცესში არასწორად იქნა მითითებული უნიკალური კოდი ან/და პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემი არ დაემთხვა შემძენის მიერ შეკვეთისას მითითებულ ნებისმიერ შესაბამის მონაცემს, აქტივაციის მიმდინარე პროცესი შეწყდება, თუმცა შეკვეთა არ გაუქმდება. პირს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, უფლება აქვს, SMS შეტყობინების მიღებიდან 3 (სამი) თვის ვადაში განმეორებით სცადოს ბარათის აქტივაცია და სწორად წარადგინოს აქტივაციისათვის საჭირო მონაცემები, ხოლო აღნიშნული 3-თვიანი ვადის გასვლის შემდეგ, თუ ბარათი არ გააქტიურდა, ბარათის ნომინალურ ღირებულებას დაერიცხება და გამოეჭვითება წინამდებარე პირობების 2.4 და 3.4 პუნქტებით გათვალისწინებული უმოქმედობის საკომისიო.

3.5.3 თუ აქტივაციის პროცესში დაფიქსირდება ტექნიკური ხარვეზი, აქტივაციის მიმდინარე პროცესი წყდება, თუმცა შეკვეთა არ უქმდება. პირს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, უფლება აქვს, SMS შეტყობინების მიღებიდან 3 (სამი) თვის ვადაში განმეორებით სცადოს ბარათის აქტივაცია. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, თუ ბარათი არ გააქტიურდა, ბარათის ნომინალურ ღირებულებას დაერიცხება და გამოეჭვითება წინამდებარე პირობების 2.4 და 3.4 პუნქტებით გათვალისწინებული უმოქმედობის საკომისიო.

3.5.4 თუ პირმა, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, შეწყვიტა სესია ან/და არ დაასრულა აქტივაციის პროცესი, აქტივაციის მიმდინარე პროცესი შეწყდება, თუმცა შეკვეთა არ უქმდება. პირს, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, უფლება აქვს, SMS შეტყობინების მიღებიდან 3 (სამი) თვის ვადაში განმეორებით სცადოს ბარათის აქტივაცია. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, თუ ბარათი არ გააქტიურდა, ბარათის ნომინალურ ღირებულებას დაერიცხება და გამოეჭვითება წინამდებარე პირობების 2.4 და 3.4 პუნქტებით გათვალისწინებული უმოქმედობის საკომისიო.

3.5.5 თუ პირი, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, არ დაეთანხმა პროვაიდერის მომსახურების/ბარათით სარგებლობის წესებსა და პირობებს, მომსახურების გაწევა ვერ განხორციელდება და შეკვეთა გაუქმდება. გადახდილი თანხა შემძენს დაუბრუნდება 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში იმავე საბანკო ანგარიშზე ან/და საგადახდო ბარათზე, საიდანაც განხორციელდა გადახდა, ხოლო შეკვეთის გაუქმების შესახებ ეცნობება როგორც პირს, ვისთვისაც განკუთვნილი იყო ბარათი, ისე შემძენს.

3.5.6 თუ იმ პირის, ვისთვისაც განკუთვნილია ბარათი, იდენტიფიკაცია-ვერიფიკაციის პროცესი დასრულდა უარყოფითი შედეგით, მომსახურების გაწევა ვერ განხორციელდება და შეკვეთა გაუქმდება. გადახდილი თანხა შემძენს დაუბრუნდება 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში იმავე საბანკო ანგარიშზე ან/და საგადახდო ბარათზე, საიდანაც განხორციელდა გადახდა, ხოლო შეკვეთის გაუქმების შესახებ ეცნობება როგორც პირს, ვისთვისაც განკუთვნილი იყო ბარათი, ისე შემძენს.

4 ბარათის დაკარგვის, აღდგენისა და უსაფრთხოების პირობები

4.1 პროვაიდერი მომხმარებელს სარგებლობაში გადასცემს ბარათს დალუქული კონვერტით, კონვერტში მოთავსებულ, PIN-კოდთან ერთად.

4.2 ბარათის დაკარგვის, მოპარვის, მითვისების ან თუ მომხმარებელს ეჭვი აქვს, რომ სხვა პირისათვის ცნობილია მისი PIN კოდი ან ბარათის საშუალებით არაავტორიზირებული ოპერაციის შესრულების ფაქტის აღმოჩენის აღმოჩენის შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია ფაქტის აღმოჩენიდან უმოკლეს ვადაში აცნობოს (სატელეფონო ნომერზე: 2 555-222 ან ელ ფოსტაზე - infopay@unicard.ge) პროვაიდერს, ხოლო პროვაიდერი ვალდებულია შეტყობინების მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა/დაბლოკვა. ბარათის დაბლოკვა შესაძლებელია, თუ საგადახდო ბარათის მომხმარებელი იდენტიფიცირებულია/ვერიფიცირებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;

4.3 ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში, პროვაიდერი, იდენტიფიცირებულ-ვერიფიცირებული მომხმარებლის მოთხოვნის საფუძველზე, უზრუნველყოფს დაკარგული ბარათის აღდგენას ან/და ახალი ბარათის დამზადებას საკუთარი შეხედულებისამებრ, ხოლო მომხმარებელი ვალდებული იქნება, გადაიხადოს საგადახდო ბარათის

აღდგენის/დამზადების საკომისიო ასეთის არსებობის შემთხვევაში, აღდგენის დღეს არსებული ტარიფით; ამასთანავე ბარათის დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში მოცდენილი დრო არ ახდენს გავლენას ბარათის მოქმედების ვადაზე და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ სხვა წესებსა და შეზღუდვებზე, შესაბამისად ახალი/აღდგენილი ბარათი მიეზღოება მანამდე არსებული ბარათის ვადას და განაგრძობს მოქმედებას ამ პირობებით დადგენილი წესით.

- 4.4 პროვაიდერი უფლებამოსილია უზრუნველყოს ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა/დაბლოკვა თუ პროვაიდერს აქვს საფუძლიანი ეჭვი, რომ ბარათით შესაძლოა ხორციელდებოდეს არავტორიზებული ოპერაციები, აგრეთვე, შესაბამისი საგადამხდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი/არავტორიზირებული გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
- 4.5 პროვაიდერი უფლებამოსილია ბარათით სარგებლობისათვის წვდომის კოდების ერთხელ ან მრავალჯერადად არასწორად გამოყენების შემთხვევაში, დაბლოკოს ბარათი;
- 4.6 ბარათით განხორციელებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია ბარათის მფლობელად პროვაიდერთან იდენტიფიცირებული პირი, გარდა არავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ტრანზაქციისა;
- 4.7 ბარათის, მისი რეკვიზიტების, PIN კოდის, ერთჯერადი კოდის (OTP) ან/და უსაფრთხოების სხვა ელემენტის გამოყენებით დადასტურებული ოპერაცია მიიჩნევა მომხმარებლის მიერ ავტორიზებულ ოპერაციად, პროვაიდერის მიერ სხვაგვარად დადგენამდე. მხოლოდ მომხმარებლის მითითება იმის თაობაზე, რომ ოპერაცია მის მიერ არ შესრულებულა, თავისთავად არ წარმოადგენს ოპერაციის არავტორიზებულად მიჩნევის საკმარის საფუძველს;
- 4.8 შემძენი ან/და მომხმარებელი სრულად აგებს პასუხს იმ ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია მისი მხრიდან ბარათის, PIN კოდის, OTP-ის, ბარათის რეკვიზიტების ან სხვა უსაფრთხოების მონაცემების მესამე პირისთვის გადაცემით, გამჟღავნებით, დაუცველად შენახვით ან სხვა ფორმით უხეში გაუფრთხილებლობით. აღნიშნული ქმედებები ჩაითვლება შემძენის ან/და მომხმარებლის უხეშ გაუფრთხილებლობად.
- 4.9 **მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას:**
- 4.9.1 მკაცრად დაიცვას PIN კოდის კონფიდენციალურობა, რაც გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება მომხმარებლის ვალდებულებით არ შეინახოს PIN კოდი ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი გამჟღავნების საშუალებას, არ გადასცეს პინ კოდები მესამე პირებს ან/და არ განახორციელოს პინ კოდების რაიმე სხვა ფორმით გამჟღავნება;
- 4.9.2 მოუფრთხილდეს ბარათს, არ დაუშვას ბარათის სხვისთვის გადაცემა/თხოვება, ან ბარათის შენახვა დაუცველ ადგილას;
- 4.9.3 შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი პროვაიდერს სადავო საკითხების წარმოშობისას;
- 4.9.4 დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის პროვაიდერს;
- 4.10 **პროვაიდერი არ არის პასუხისმგებელი:**
- 4.10.1 ბარათის დაკარგვის/მოპარვის შემთხვევაში, მომხმარებლისგან წერილობითი ან/და ელექტრონული ან/და შესაბამისი ზეპირი განაცხადის/შეტყობინების მიღებამდე საგადახდო ბარათით განხორციელებულ არავტორიზებულ ოპერაციებზე;
- 4.10.2 ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციაზე;
- 4.10.3 ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;
- 4.10.4 ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე;
- 4.10.5 დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

5 დავების გადაწყვეტა

- 5.1 მომხმარებელი უფლებამოსილია პროვაიდერს საჩივარ წარუდგინოს ზეპირი ან წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) ფორმით, ამასთან, მომხმარებელთა საჩივრების/პრეტენზიების მიღება ხორციელდება ყოველ სამუშაო დღეს 11:00 საათიდან 17:00 საათამდე შემდეგი საშუალებებით: სატელეფონო ცენტრთან დაკავშირებით

(+995 32) 2 555222, ელ-ფოსტით: infopay@unicard.ge ან წერილობითი ფორმით;

- 5.2 საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ვალდებულია მომხმარებლის მიერ წარდგენილი საჩივრის მიღება დადასტუროს მისი მიღების დღეს მატერიალური ფორმით ან მომხმარებელთან შეთანხმებით სხვა ხანგრძლივი მატარებლით. საჩივრის ზეპირი ფორმით წარდგენის შემთხვევაში საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ვალდებულია მომხმარებელს შესთავაზოს საჩივრის წერილობითი ფორმით წარდგენა ან მომხმარებლის თანხმობით განახორციელოს საჩივრის აუდიოჩაწერა. საჩივრის მიღების დღედ ითვლება მომხმარებლის მიერ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის საჩივრის წარდგენის სამუშაო დღე, თუ საჩივარი წარდგენილია არასამუშაო დღეს, საჩივრის მიღების დღედ ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღე. საჩივრის მიღების დადასტურებისას საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ვალდებულია მომხმარებელს მიაწოდოს 5.3 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია.
- 5.3 მომხმარებლის საჩივრის/პრეტენზიის განხილვა ხორციელდება „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად“. კერძოდ, საჩივრის შესახებ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის გადაწყვეტილება უნდა პასუხობდეს საჩივარში აღნიშნულ ყველა საკითხს. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ვალდებულია მომხმარებლის საჩივარი განიხილოს და გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის მიღებიდან არაუგვიანეს 15 სამუშაო დღისა. თუ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება მის მიერ საჩივრის განხილვა და გადაწყვეტილების მიღება, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ვალდებულია მომხმარებელს აცნობოს დაგვიანების დასაბუთებული მიზეზი, აგრეთვე საჩივრის განხილვისა და გადაწყვეტილების მიღების საერთო/მთლიანი ვადა. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღების საერთო/მთლიანი ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 35 სამუშაო დღეს. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ვალდებულია საჩივარში აღნიშნულ ყველა საკითხთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილება მომხმარებელს აცნობოს დაუყოვნებლივ, მომხმარებლის მიერ არჩეული ფორმით მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით. კომისიისათვის მიმართვის ზემოაღნიშნული წესების გათვალისწინებით, მომხმარებელი უფლებამოსილია კომისიას მიმართოს პროვაიდერისათვის საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 თვისა. კომისია დავას განიხილავს უსასყიდლოდ.
- 5.4 მომხმარებლის პრეტენზიის/საჩივრის კანონმდებლობითა გათვალისწინებული წესითა და პირობებით განხილვის უზრუნველყოფის მიზნით, პროვაიდერმა შესაძლოა მომხმარებლისგან მოითხოვოს პრეტენზიის/საჩივრის განხილვასთან დაკავშირებული ინფორმაცია.
- 5.5 მომხმარებლის მიერ საჩივრის წარდგენა, მათ შორის განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით, ავტომატურად არ წარმოშობს პროვაიდერისათვის უპირობო ვალდებულებას დააკმაყოფილოს მომხმარებლის მოთხოვნა ან/და აუნაზღაუროს მომხმარებელს აღნიშნული ოპერაციებისას გაწეული ხარჯი ან/და მიყენებული ზიანი.
- 5.6 პროვაიდერის საზედამხედველო ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი, ვებგვერდის მისამართი - www.nbg.gov.ge. საზედამხედველო ორგანო არცერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი პროვაიდერის მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

6 ცვლილება დამატებების შეტანის წესი და სხვა პირობები

- 6.1 წინამდებარე პირობები ძალაში შედის ბარათზე ელექტრონული ფულის განთავსების მომეტიდან.
- 6.2 პროვაიდერი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ვებ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით ან/და პროვაიდერისთვის მისაღები სხვა ფორმით, თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მომხმარებლის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე შეცვალოს წინამდებარე პირობების ნებისმიერი პირობა (მათ შორის და არა მხოლოდ, საკომისოს ან/და სხვა გადასახდელის მოცულობა/ოდენობა). ამგვარი ცვლილება მომხმარებლისთვის სავალდებულოა მისი გამოქვეყნების დღის მომდევნო სამუშაო დღიდან, თუ პროვაიდერის მიერ ან/და კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული;
- 6.3 თუ წინამდებარე პირობების ცვლილება/დამატება ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, ან/და არ აუარესებს მომხმარებლის მდგომარეობას, პროვაიდერი არ არის ვალდებული, შეატყობინოს მომხმარებელს ასეთი

ცვლილების/დამატების შესახებ.

- 6.4 იმ შემთხვევაში, თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებული ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე გათვალისწინებულია წინასწარი შეტყობინების ვადა, ნებისმიერი ასეთი ცვლილება/დამატება ჩაითვლება მომხმარებელთან შეთანხმებულად, თუ მომხმარებელი ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე არ შეატყობინებს პროვაიდერს რომ არ ეთანხმება ცვლილებას/დამატებას.
- 6.5 წინამდებარე პირობებში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება ან/და დამატება წარმოადგენს ამ პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. ამასთან, წინამდებარე პირობებს ერთვის: დანართი #1 – მონაცემთა დამუშავება, რომელიც წარმოადგენს ამ პირობების განუყოფელ ნაწილს.
- 6.6 პროვაიდერი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული უფლებები და ვალდებულებები, ასევე აღნიშნული უფლებების და ვალდებულებების რეალიზაციისათვის/შესრულებისათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის შესაბამისი მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები და მათი დამუშავების უფლება) საქართველო კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში და წესით გადასცეს მესამე პირს, მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე.
- 6.7 მესამე პირისათვის წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული უფლებებისა და ვალდებულებების გადაცემის შემთხვევაში პროვაიდერი ვალდებულია მიაწოდოს ინფორმაცია მომხმარებელს, წინასწარ, პროვაიდერის ვებ-გვერდის ან/და ბარათის მფლობელების საკონტაქტო მონაცემების საშუალებით, შეუზღუდავად, საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 6.8 წინამდებარე პირობების რომელიმე პირობის, მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა პირობებით გათვალისწინებული მიზანი.
- 6.9 ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ პირობების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას. მხარის მიერ ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების ერთ შემთხვევაში გამოუყენებლობა არ გავრცელდება ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.
- 6.10 წინამდებარე ხელშეკრულების ქართულ ტექსტს აქვს უპირატესობა ამავე ხელშეკრულების ინგლისურ ტექსტთან მიმართებით, ქართულ და ინგლისურ ტექსტებს შორის უსწორობის, მცდარი თარგმანისა და სხვა აზრობრივი განსხვავებისა და ბუნდოვანების შემთხვევაში.